OBSI OMBUDSMAN FOR BANKING SERVICES AND INVESTMENTS
OSBI OMBUDSMAN DES SERVICES BANCAIRES ET D'INVESTISSEMENT

Have a complaint about your bank or investment firm?



We're here to help.

The Ombudsman for Banking Services and Investments (OBSI) is a not-for-profit organization that investigates disputes between you and your financial services firm when you are unable to fix a problem on your own.

Available to everyone in Canada

We believe every complaint deserves a fair and prompt resolution. We are an alternative to taking your complaint to court, which can be expensive and is out of reach for many people. Our service is free to consumers and investors across Canada, in all provinces and territories and in both official languages.

FREE

To consumers and investors.

INDEPENDENT, FAIR & IMPARTIAL

We consider what's fair for both you and your firm.

30+ YEARS OF SERVICE

More than 1,500 participating firms.

HOW TO CONTACT OBSI

OBSI.ca
ombudsman@obsi.ca
1-888-451-4519
1-844-358-3442
1-888-422-2865

Take the first step in resolving your complaint.

Visit **OBSI.ca/help** or scan the **QR code** to learn more.

Regulated by Financial Consumer Agency of Canada / Agence de la consommation en matière financière du Canada

CSA ACVM
Canadian Securities Administrators / Autorités canadiennes en valeurs mobilières

OBSI OMBUDSMAN FOR BANKING SERVICES AND INVESTMENTS
OSBI OMBUDSMAN DES SERVICES BANCAIRES ET D'INVESTISSEMENT

Avez-vous une plainte concernant votre banque ou votre firme de placement ?



Nous sommes là pour vous aider.

L'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI) est un organisme indépendant sans but lucratif qui mène des enquêtes concernant les différends entre vous et votre firme de services financiers lorsque vous n'êtes pas en mesure de régler un problème vous-même.

Disponible pour toutes les personnes au Canada

Nous croyons que chaque plainte mérite une résolution juste et rapide. Nous offrons une solution de rechange au recours aux tribunaux, qui peut être coûteux et inaccessible pour de nombreuses personnes. Notre service est gratuit pour les consommateurs et les investisseurs partout au Canada, dans toutes les provinces et territoires, et dans les deux langues officielles.

GRATUIT

Pour les consommateurs et les investisseurs.

INDÉPENDANT, JUSTE ET IMPARTIAL

Nous tenons compte de ce qui est équitable tant pour vous que pour votre firme.

PLUS DE 30 ANS DE SERVICE

Plus de 1 500 firmes participantes.

COMMENT JOINDRE l'OSBI

OBSI.ca
ombudsman@obsi.ca
1-888-451-4519
1-844-358-3442
1-888-422-2865

Faites le premier pas pour résoudre votre plainte.

Visitez **OBSI.ca/fr/aide** ou scannez le **code QR** pour en savoir plus.

Réglementé par Financial Consumer Agency of Canada / Agence de la consommation en matière financière du Canada

CSA ACVM
Canadian Securities Administrators / Autorités canadiennes en valeurs mobilières